

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลช้างเผือกอำเภอสวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช้างเผือกอำเภอสวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด สามารถเก็บแบบสอบถามได้ทั้งหมดจำนวน ๑๐๐ ฉบับ จากแบบสอบถามพบว่า

ส่วนที่๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๕๑	๕๑
หญิง	๔๙	๔๙
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายจำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๐ และ เพศหญิง ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐๐

ส่วนที่ ๒ อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของเพศของอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุไม่เกิน ๒๐ ปี	๑๓	๑๓
อายุ ๒๑-๔๐ ปี	๓๕	๓๕
อายุ ๔๑-๕๐	๓๐	๓๐
อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป	๒๒	๒๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุไม่เกิน ๒๐ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๐ อายุ ๒๑-๔๐ ปี จำนวน ๓๕.๐๐ อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ และอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐

ส่วนที่ ๓ รายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่๓ แสดงจำนวนและร้อยละของรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๕๐๐๐ บาท/เดือน	๑๕	๑๕
๕๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท/เดือน	๒๐	๒๐
๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐บาท/เดือน	๒๐	๒๐
๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท/เดือน	๒๐	๒๐
สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท/เดือน	๒๕	๒๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากการสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่ำกว่า ๕๐๐๐ บาทจำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ รายได้ ๕๐๐๑ -๑๐,๐๐๐ บาท/เดือน จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ รายได้ ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท/เดือน

จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ รายได้ ๑๕๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท/เดือน จำนวน ๒๐.๐๐คน คิดเป็นร้อยละ และรายได้ ๒๐,๐๐๐ บาท/เดือน จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐

ส่วนที่ ๔ อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละของอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๓	๑๓
เกษตรกร	๓๕	๓๕
รับจ้าง	๓๐	๓๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๒๒	๒๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากการสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๐ อาชีพเกษตรกร จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ อาชีพค้า/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๒.๐๐

ส่วนที่ ๕ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละของการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๒๕	๒๕
มัธยมศึกษา	๓๕	๓๕
ปริญญาตรีขึ้นไป	๔๐	๔๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากการสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาชั้นประถมศึกษา จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ ระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน ๔๐ คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐

ตารางที่ ๖ ตารางแสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามรายหัวข้อ

--	--	--

ข้อความ	พอใจ มากที่สุด (๕)	พอใจ มาก (๔)	พอใจ ปานกลาง (๓)	พอใจ น้อย (๒)	พอใจ น้อยที่สุด (๑)	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความ คิดเห็น
๓.ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก							
๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกให้การ เดินทางมารับบริการ	๒๗	๖๕	๗	๑	๐	๔.๑๐	มาก
๒ การจัดสถานที่ อุปกรณ์ความเป็นระเบียบ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่ง คอยรับบริการ	๒๕	๖๕	๑๒	๐	๐	๔.๑๑	มาก
๓ ความสะอาดของสถานที่บริการโดยรวม	๑๔	๖๔	๒๐	๒	๐	๓.๔๖	มาก
๔. ด้านการบริหารจัดการ							
๑ การตอบสนองและแก้ไขปัญหาใน โครงการเร่งด่วน	๓๔	๔๙	๑๗	๒	๐	๔.๑๗	มาก

จากตารางที่ ๖ พบว่า ความพึงพอใจต่อการรับบริหารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลช้างเผือก อำเภอ
สุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๘